dayforce

Services de gestion du cycle de vie



Restez à jour, atteignez vos objectifs et continuez d'innover à chaque étape de votre parcours avec Dayforce.

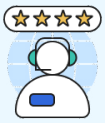
Les Services de gestion du cycle de vie de Dayforce proposent une stratégie de réussite du client cohérente tout au long de votre parcours avec Dayforce. À chaque étape du processus, Dayforce est un partenaire dévoué, engagé à fournir une valeur quantifiable et à favoriser la réussite du client. Dayforce ne se contente pas de résoudre les difficultés, elle collabore avec vous afin de vous aider à les prévenir, à optimiser l'utilisation du produit et à vous aligner sur vos objectifs de transformation opérationnelle.

Sous la direction d'un gestionnaire stratégique du cycle de vie travaillant en étroite collaboration avec l'équipe de la réussite du client, vous tiendrez des discussions réfléchies qui conduiront à la conception d'un plan sur mesure afin d'exécuter les offres existantes, ce qui contribuera à maximiser la valeur pour votre entreprise.



Adoption accrue

Grâce à la formation et à l'intégration, vous serez habilité à utiliser pleinement les fonctions et les capacités de la plateforme Dayforce, ce qui vous aidera à maximiser votre investissement et à exploiter le plein potentiel du produit.



Accompagnement proactif

Vous tiendrez des réunions de suivi régulières avec votre gestionnaire du cycle de vie et l'équipe de la réussite du client afin de cerner les aspects qui nécessitent des changements, une optimisation ou une mise à l'échelle.



Valeur continue

Vous bénéficierez d'offres existantes professionnellement regroupées en forfaits afin de mieux répondre à vos besoins, ce qui vous permettra de connaître des améliorations continues et une réussite durable avec Dayforce.

Caractéristiques et avantages

Maximisez la valeur. Les Services de gestion du cycle de vie vont au-delà de la simple réalisation de tâches, en soutenant votre investissement logiciel afin que celui-ci génère constamment une valeur maximale grâce à un partenariat stratégique et proactif.

Optimisez l'utilisation. Cette approche vous aidera non seulement à résoudre les problèmes, mais aussi à les prévenir de manière proactive, à améliorer l'utilisation du produit et à vous aligner sur les objectifs futurs, ce qui va au-delà des capacités des méthodes libre-service ou réactives.

Pratiques exemplaires. Accélérez l'adoption des utilisateurs et tirez parti des leçons apprises lors de milliers d'implémentations réussies.

Processus de gestion du cycle de vie. Commencez par la stabilisation, passez à l'optimisation, puis dégagez des renseignements transformationnels applicables à votre entreprise à mesure que nos Services de gestion du cycle de vie vous permettent de répondre à l'évolution de vos besoins opérationnels.

Conseils personnalisés. Faites équipe avec Dayforce, ce qui vous aidera à obtenir des résultats durables et mesurables, en plus de stimuler une croissance et une création de valeur continues.

Harmonisation commerciale. Les conseillers adoptent une approche stratégique leur permettant d'adapter la configuration du logiciel en fonction de votre croissance et de l'évolution de vos priorités.

Ce qui est compris



De base	Plus	Avancé	Supérieur
Compris dans l'abonnement au produit Dayforce	**En complément à l'option De base offerte dans le cadre de votre abonnement au produit Dayforce**	**En complément à l'option Plus**	**En complément à l'option Avancé**
Accès constant aux professionnels de Dayforce vous permettant d'obtenir un soutien rapide et compétent relativement à vos questions quotidiennes et de maximiser votre expérience avec la plateforme	Accès à un gestionnaire du cycle de vie qui aide à assurer une exécution réussie, à harmoniser les attentes et à débloquer la valeur de Dayforce à chacune des étapes : stabilisation, optimisation et transformation	Formation Dayforce privée, donnée par un instructeur et fondée sur des outils standard et des scénarios de mise en situation réels	Accès à un gestionnaire de comptes technique pour obtenir des conseils professionnels adaptés à vos besoins techniques, ce qui vous aidera à demeurer en phase avec vos objectifs opérationnels
Accès illimité à la Communauté Dayforce, une ressource intelligente et interactive où vous pourrez collaborer en temps réel, obtenir des renseignements de la part de professionnels et bénéficier du soutien de vos pairs pour vous aider à améliorer votre expérience avec Dayforce	Solutions flexibles offertes en complément à la configuration et aux travaux du projet afin de soutenir vos besoins opérationnels en constante évolution	Accès à un environnement Dayforce supplémentaire à des fins de mise à l'essai, de formation ou de développement	Bilans de santé réguliers et audits trimestriels conçus pour vous aider à déceler les problèmes, assortis de recommandations exploitables fondées sur les pratiques exemplaires favorisant la rationalisation des opérations
Accès à des articles portant sur la fiscalité et décrivant les pratiques exemplaires, les processus, la marche à suivre pour soumettre des questions et les alertes en matière de conformité	Offre de séances personnalisées à forte valeur ajoutée à chaque étape de votre parcours avec Dayforce	Dayforce Discover : exploration des fonctions, renseignements pratiques et maximisation de la valeur de la plateforme	Examen des notes techniques afin de vous aider à cerner les mesures clés, à maximiser les avantages, à réduire les risques et à vous assurer que les mises à jour répondent à vos besoins
		Accès à un conseiller des Services fiscaux désigné pour augmenter le modèle de soutien en matière d'impôt	
		10 % de réduction sur les services Dayforce supplémentaires pour tout projet de grande envergure	



Approche proactive, stratégique et personnalisée *Des conseils professionnels pour vous aider à générer une valeur ajoutée tout au long de votre parcours.*	De base *Compris dans l'abonnement au produit Dayforce*	Plus	Avancé	Supérieur
Gestion du cycle de vie		✓	✓	✓
Séances de création de valeur		✓	✓	✓
Gestionnaire de comptes technique				✓

Autonomisation et collaboration *Mise à profit des équipes du soutien et de la réussite du client, et de la Communauté des clients pour atteindre la réussite.*	De base *Compris dans l'abonnement au produit Dayforce*	Plus	Avancé	Supérieur
Soutien standard	✓	✓	✓	✓
Communauté Dayforce	✓	✓	✓	✓
Ressource en matière de réussite du client*	✓	✓	✓	✓
Intégration des nouveaux clients	✓	✓	✓	✓
Parrainage de projet continu				✓
Conseiller en fiscalité			✓	✓
Soutien supérieur à l'application				✓
Environnements supplémentaires			✓	✓
Laissez-passer pour Dayforce Discover			✓	✓

** L'accès à un gestionnaire de la réussite client (CSM) varie selon la taille de l'entreprise du client. Les clients de plus grande taille auront accès à un gestionnaire de la réussite client attitré, tandis que les clients de plus petite taille collaboreront avec notre équipe de professionnels de la réussite client pour veiller à la satisfaction de leurs besoins.*



Formation Dayforce *Formation et connaissances pour libérer votre potentiel*	**De base** *Compris dans l'abonnement au produit Dayforce*	**Plus**	**Avancé**	**Supérieur**
Vaste collection de cours d'apprentissage en ligne à la demande	✓	✓	✓	✓
Accès illimité à notre catalogue de formations données par un instructeur	✓	✓	✓	✓
Trousse de préparation organisationnelle pour faciliter la gestion du changement à la suite de l'implémentation	✓	✓	✓	✓
Gestionnaire du cycle de vie proactif Collaboration avec les conseillers en prestation de la formation		✓	✓	✓
Séances de formation données par un instructeur exclusives au client			✓	✓

Solutions flexibles *Exécution de projets au moment où vous en avez besoin.*	**De base** *Compris dans l'abonnement au produit Dayforce*	**Plus**	**Avancé**	**Supérieur**
Services de configuration		✓	✓	✓
Services-conseils		✓	✓	✓
Services aux entreprises		✓	✓	✓
Services de soutien à l'inscription ouverte		✓	✓	✓
Services d'optimisation		✓	✓	✓
Services de sécurité		✓	✓	✓
Services de chargement des données		✓	✓	✓
Réductions sur les services supplémentaires			✓	✓

Chez Dayforce, votre réussite est notre priorité. Nos équipes hautement spécialisées disposent collectivement de l'expérience et des connaissances nécessaires pour vous guider tout au long de votre expérience avec Dayforce, en vous proposant une implémentation, une formation, des services et un soutien de premier ordre conçus pour aider votre entreprise à progresser.

© Dayforce, 18 avril 2025