Fiche des tarifs Glossaire relatif aux tarifs

Définitions des frais figurant dans la Fiche des tarifs

Entrée en vigueur le 1er novembre 2026

dayforce

© 2026 Dayforce

dayforce

DAYFORCE – GLOSSAIRE RELATIF À LA FICHE DES TARIFS

Le prix de ces services est indiqué dans la Fiche des tarifs.

Divers

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Paiements à des tiers : Ces frais s'appliquent à la configuration de paiements à des fournisseurs tiers du client. Le client est responsable d'effectuer les paiements. Par exemple : Dayforce configure un fournisseur d'avantages sociaux, un organisme de bienfaisance ou un fournisseur de régimes de retraite comme bénéficiaire auquel des retenues à la source doivent être versées. Le montant à envoyer à ce fournisseur est alors calculé. C'est le client qui est responsable d'effectuer le paiement, mais Dayforce configure les bénéficiaires et le rapport est accessible, de sorte que le client sait ce qu'il doit payer.	Canada	
Dépassement du nombre d'embauches prévu au contrat pour Interviewer IA de Dayforce : S'applique lorsqu'un client dépasse le nombre d'embauches annuelles prévu à son contrat pour Interviewer IA de Dayforce au cours d'une année d'abonnement. Des frais de dépassement du nombre d'embauches seront facturés pour chaque embauche supplémentaire au-delà du nombre convenu.	Tous les emplacements	Les clients peuvent acheter des embauches supplémentaires en convenant d'une nouvelle entente contractuelle afin d'augmenter leur nombre d'embauches annuelles convenu et d'éviter des frais de dépassement du nombre d'embauches à l'avenir.
Services d'automatisation des paiements de Dayforce – Faster Payments : Ces frais s'appliquent pour le traitement automatisé des paiements en deux heures.	Royaume-Uni	Dayforce BACS (Bankers' Automated Clearing Services) est un service de traitement automatisé des paiements sans frais en trois jours. Si Faster Payments n'est pas nécessaire, ne sélectionnez pas cette option parmi les modes de paiement. Après la sélection, l'utilisateur sera avisé qu'il s'agit d'un mode de paiement facturable.
Docusign eSignature Enveloppe excédentaire : Docusign eSignature remplace les formalités administratives manuelles par une exécution numérique rapide et sécurisée dans les domaines des ressources humaines, du recrutement et de la paie. Dayforce fournit Docusign eSignature sous forme de paquets d'enveloppes préachetés. Une enveloppe est un ensemble de documents qui nécessite une signature et peut contenir un ou plusieurs documents. Chaque paquet d'enveloppes est disponible sur une base annuelle et peut être reporté d'une année sur l'autre pendant la période d'abonnement à Dayforce. Au cours de la période d'abonnement, si le nombre d'enveloppes achetées est dépassé, des frais supplémentaires seront appliqués par enveloppe.	Tous les emplacements	Assurez-vous d'acheter à l'avance le nombre d'enveloppes dont vous avez besoin. Les enveloppes sont utilisées par signature et non par employé actif. Quel que soit le nombre de documents, de champs ou de signataires contenus dans une enveloppe, celle-ci est comptabilisée une fois dans le nombre d'enveloppes inclus dans votre forfait eSignature dès qu'elle est envoyée pour signature. Tenez compte du modèle d'utilisation annuel. Le modèle d'utilisation type est de 2 enveloppes par nouvelle embauche. Des paquets d'enveloppes supplémentaires peuvent être achetés à un tarif réduit afin d'éviter de payer les frais supplémentaires par enveloppe.

Matériel imprimé, port et manutention

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Matériel imprimé de Dayforce (comprend les chèques, les avis de dépôt direct, les formulaires fiscaux et les rapports) : Ces frais s'appliquent à chaque document imprimé par Dayforce au nom du client**.**	Canada	Il est possible de configurer Dayforce de façon à fournir des formulaires en ligne, ce qui réduit le volume d'impression ainsi que les frais qui y sont associés.
Matériel imprimé de Dayforce (comprend les formulaires relatifs à l'ACA, les lettres gérées, les chèques, les avis de dépôt direct, les formulaires W2 et les rapports) : Ces frais s'appliquent à chaque document imprimé par Dayforce au nom du client**.** Service fourni le jour suivant : Les fichiers d'impression reçus avant 12 h 00, heure de l´Est, dont la date d'impression est fixée au moins trois (3) jours ouvrables plus tard, sont facturés au tarif du service « jour suivant ». Service fourni le jour même : Les fichiers d'impression reçus après 12 h 00 (heure de la côte Est), dont la date d'impression est fixée dans les trois (3) jours ouvrables, sont facturés au tarif du service « le jour même ». Remarque : l'heure limite de 12 h 00, heure de l´Est, s'applique uniquement au troisième jour ouvrable précédant la date d'échéance.	États-Unis	Encouragez vos employés à opter pour le dépôt direct. Si vous êtes un client de Dayforce Wallet, vos employés pourront toucher leur salaire deux jours avant la date de paie en configurant le dépôt direct dans l'application Dayforce Wallet. Ils peuvent ainsi avoir accès à leurs fonds plus tôt et s'éviter d'avoir à encaisser un chèque papier. Encouragez vos employés à renoncer au papier et à recevoir leurs formulaires fiscaux en version électronique dans l'application Web ou l'application mobile Dayforce. Le formulaire Imprimer l'accusé de réception du bulletin de paie doit être activé pour chaque rôle d'employé pour permettre aux employés de renoncer à recevoir des formulaires papier. Si possible, sous Admin. paie, configurez les rapports de la paie de façon qu'ils ne soient accessibles qu'en version électronique en indiquant « En ligne seulement ». Les rapports seront

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Service supérieur fourni le jour même : Les fichiers d'impression soumis via le flux de travail Premium sont facturés au tarif Premium. Les fichiers DOIVENT être reçus avant 14 h 30, heure de l´Est pour être éligibles.		accessibles dès que le changement de configuration sera apporté. États-Unis seulement : Des lettres de saisie-arrêt sont envoyées seulement si la loi l'exige. Les autres types de lettres peuvent être réduits en envoyant l'information avec exactitude et à temps.
Livraison (zones 1 à 3) : Ces frais s'appliquent si un client demande à Dayforce de lui envoyer un document imprimé par messagerie. Les frais de port et de manutention sont calculés en fonction de la distance de livraison. Les zones 1 à 3 correspondent aux plus courtes distances du point d'origine à la destination.	Canada	Encouragez vos employés qui sont actuellement payés par chèque papier à opter pour le dépôt direct. Si possible, utilisez les services en ligne à votre disposition pour consulter les bulletins de paie, les formulaires et les rapports. Si seulement quelques documents doivent être imprimés, envisagez de les faire expédier par courrier postal plutôt que par messagerie.
Livraison (zones 4 à 8) : Ces frais s'appliquent si un client demande à Dayforce de lui envoyer un document imprimé par messagerie. Les frais de port et de manutention sont calculés en fonction de la distance de livraison. Les zones 4 à 8 correspondent à des distances moyennes du point d'origine à la destination.	Canada	
Livraison (zones 9 à 13) : Ces frais s'appliquent si un client demande à Dayforce de lui envoyer un document imprimé par messagerie. Les frais de port et de manutention sont calculés en fonction de la distance de livraison. Les zones 9 à 13 correspondent à des distances plus longues.	Canada	
Livraison (zones 14 à 16) : Ces frais s'appliquent si un client demande à Dayforce de lui envoyer un document imprimé par messagerie. Les frais de port et de manutention sont calculés en fonction de la distance de livraison. Les zones 14 à 16 correspondent aux plus longues distances du point d'origine à la destination.	Canada	
Livraison (à l'échelle internationale) : Ces frais s'appliquent si un client demande à Dayforce de lui envoyer un document imprimé par messagerie. Les frais de port et de manutention sont calculés en fonction de la distance de livraison. Les envois internationaux concernent tout ce qui se trouve à l'étranger (principalement aux États-Unis).	Canada	
Port et manutention – Problème touchant le service de messagerie ou traitement particulier : Ces frais s'appliquent lorsqu'un client n'a pas fourni de numéro de compte de messagerie valide (par exemple, si le numéro est manquant ou invalide, n'est pas en règle ou ne permet pas la facturation par un tiers) et qu'un ensemble doit être livré.Dans ces cas, le numéro de compte de messagerie de Dayforce est utilisé et les frais correspondants sont facturés au client en conséquence. Ces frais s'appliquent également lorsqu'un client demande un traitement particulier, comme le retrait, le réacheminement ou la destruction d'un ensemble de données de production opérationnel (par exemple, lorsqu'une paie déjà exécutée doit être retirée du système de production pour effectuer un changement d'adresse ou en demander la destruction).	États-Unis	Assurez-vous que les détails de la livraison et la configuration de vos groupes de paie sont à jour à l'écran Données de sortie du rapport afin d'éviter toute intervention manuelle sur vos ensembles

Solutions de paiement, versement des provisions de la paie et versement des saisies de salaire

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Retard de financement/dépôt de la paie (en raison d'une transmission tardive des données de la paie, d'un chèque sans provision ou d'un retard de versement des provisions de la paie) : Ces frais s'appliquent si Dayforce ne reçoit pas les fonds de la paie à la date convenue par contrat.	Australie, Canada et États-Unis	Transmettez les données de la paie à temps et assurez-vous que les fonds se trouvent dans le compte à la date convenue, dès le début du jour ouvrable.
Méthode de financement non conforme (remarque : les services du client pourraient être résiliés) ou crédit dépassé/limite TNA atteinte : Si le risque de crédit d'un client augmente, Dayforce pourrait demander une modification de la méthode de financement. Ces frais s'appliquent si le client ne prend pas de mesures en temps opportun pour apporter la modification en vue du prochain traitement de la paie.	Australie et États-Unis	Si vous recevez une demande de Dayforce, apportez rapidement les modifications nécessaires à la méthode de financement.

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Notification de modification : Ces frais s'appliquent si une institution financière avise Dayforce de la survenue d'une erreur exigeant un changement lié au compte bancaire d'un bénéficiaire du client. Dans ce cas, Dayforce avisera le client qu'une correction doit être apportée. Dayforce sera exposée à une amende importante si la correction n'est pas apportée rapidement.	États-Unis	Assurez-vous que les renseignements bancaires du bénéficiaire sont exacts avant de les transmettre à Dayfroce et assurez-vous de les tenir à jour en cas de changement.
Paiement par virement télégraphique : Les frais de réception et de traitement d'un paiement par virement télégraphique sont nettement plus élevés que pour les autres méthodes proposées par Dayforce. Ces frais s'appliquent à chaque virement télégraphique reçu par Dayforce.	Canada et États-Unis	Demandez d'opter pour une autre méthode de financement, comme le prélèvement automatique (Canada), le paiement de factures (Canada), un débit ACH (États-Unis) ou une contre-passation (États-Unis). Les options dont vous disposez peuvent dépendre d'une vérification de solvabilité par Dayforce et des services offerts par votre établissement financier.
Services de paiement, dépôts bancaires – (salaires, bénéficiaires tiers) : Ces frais s'appliquent au service de transmission de dépôts bancaires à des banques ainsi qu'à tout autre bénéficiaire tiers.	Australie	Vous pouvez effectuer ces dépôts par vous-même en demandant le fichier bancaire.
Contre-ordre ou contre-passation de dépôt direct (comprend les annulations et les retours) : Ces frais s'appliquent lorsque Dayforce reçoit une demande de contre-ordre de paiement d'un chèque ou d'un dépôt direct (avant la date de paiement), ou de contre-passation d'un paiement par dépôt direct versé au compte bancaire d'un bénéficiaire. Dayforce retournera le montant du paiement au client. Dayforce assurera automatiquement ce service après une période de six mois si des chèques sont encore en circulation, ou si l'établissement financier l'informe qu'un paiement ne peut être déposé, car les renseignements bancaires du bénéficiaire sont erronés. Canada seulement : Les demandes de contre-passations de dépôt direct doivent être soumises dans les 48 heures suivant le dépôt, et le client devra signer une lettre officielle autorisant Dayforce à effectuer la contre-passation.	Australie, Canada et États-Unis	Assurez-vous de l'exactitude de l'information sur le paiement avant de soumettre les données relatives à la paie (le cas échéant) ou aux cotisations sociales. Examinez les rapports sur les chèques en circulation et collaborez avec les bénéficiaires concernés pour que les chèques soient encaissés en moins de six mois. Dans la mesure du possible, configurez les paiements à vos bénéficiaires pour qu'ils leur soient versés par dépôt direct plutôt que par chèque afin d'éviter que les paiements ne prennent du retard. États-Unis seulement : Avant le premier paiement à un bénéficiaire, demandez l'émission d'un préavis pour valider le compte bancaire.
Dépôts des régimes de pension (SAFF) : Ces frais s'appliquent et sont facturés par dossier. Ils couvrent la soumission des fichiers de pension de retraite pour les clients australiens.	Australie	
Versement des saisies de salaire par Xpress Check ou traitement de la paie manuel ou retraitement des frais (erreur du client) : Ce service pourrait être nécessaire si : • Un paiement est manquant sur un traitement régulier; • Une saisie-arrêt a été retenue sur un chèque manuel; • Une nouvelle émission est nécessaire en raison de la réception d'un remboursement d'une agence attribuable à des renseignements manquants sur un paiement précédemment versé. Si cette méthode est demandée pour générer le paiement, ces frais s'appliqueront en plus de tous les frais courants de versement de saisie de salaire.	Australie et États-Unis	Assurez-vous que le traitement des versements de saisies de salaire est complet et exact avant de transmettre le traitement de la paie régulier.

Services de transmission des données fiscales

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Recherches relatives aux administrations fiscales et aux avis : Ces frais s'appliquent lorsque Dayforce effectue des recherches au nom d'un client afin de résoudre des problèmes fiscaux, soit en réponse à une demande de clarification d'une administration fiscale, soit pour enquêter sur un avis émis par une administration fiscale ou sur des problèmes connexes. Remarque : Ces frais ne couvrent pas les recherches juridiques.	États-Unis	Réduisez le risque de recevoir un avis d'une administration fiscale en examinant de façon proactive vos fichiers fiscaux périodiques, trimestriels et annuels pour vous assurer que tous les renseignements sont exacts et équilibrés. Ouvrez une session dans le portail des administrations fiscales pour surveiller l'état de vos comptes. Si vous recevez un avis, répondez sans délai pour éviter toute mesure d'exécution supplémentaire de la part de l'administration fiscale. Considérez les Services fiscaux avancés de Dayforce comme un copilote stratégique conçu pour vous aider à réduire les inexactitudes, les rejets et les problèmes de transmission des

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
		données fiscales.
Dépôts des rapprochements annuels des cotisations sociales : Ces frais s'appliquent à la soumission des versements d'impôt pour les clients australiens.	Australie	
Copies des déclarations fiscales ou des dossiers de dépôt direct : Ces frais s'appliquent quand un client demande une copie de chaque déclaration fiscale ou dossier de dépôt direct plutôt que d'accéder aux données par l'intermédiaire du site DayforceTax.com.	États-Unis	Utilisez l'environnement libre-service DayforceTax.com pour consulter ces données sur les déclarations et les rapports fiscaux. Des frais sont facturés lorsque des tâches manuelles doivent être effectuées pour fournir les données dans un format différent ou lorsque des copies supplémentaires sont demandées.
Mise à jour des renseignements personnels des employés auprès des organismes publics (BIR, SSS, Philhealth, HDMF) : Ces frais s'appliquent pour l'enregistrement de renseignements sur les employés auprès du gouvernement. Ils sont facturés par employé et dépendent du nombre d'employés embauchés.	Philippines	
Numéro d'identification aux fins de l'impôt invalide ou demandé : Ces frais s'appliquent quand un client exerce ses activités dans un nouveau territoire de compétence et doit présenter une demande pour obtenir un numéro d'identification unique lui permettant d'interagir avec ce territoire de compétence. Les frais sont facturés si le numéro d'identification n'est pas fourni à Dayforce au cours des 30 jours suivant l'application du code dans notre produit.	États-Unis	Avant le traitement d'un nouveau territoire de compétence fiscal, obtenez le numéro d'identification fiscal unique adéquat. Si ce n'est pas possible, inscrivez-vous rapidement auprès de l'administration pour obtenir les renseignements et les transmettre à Dayforce dans un délai de 30 jours. Dayforce offre également un service d'enregistrement pour l'obtention de numéros d'identification dont les frais sont calculés par projet.
Réception tardive des données de la paie : Ces frais s'appliquent lorsque les données de la paie sont reçues après l'échéance.	États-Unis	Examinez les planificateurs trimestriels ou annuels pour fournir les fichiers trimestriels et annuels conformément aux échéances.
Saisie manuelle des données sur les cotisations sociales : Ces frais s'appliquent lorsque Dayforce doit saisir manuellement les données sur le salaire, la paie ou les employés pour appuyer le traitement/la soumission des salaires et de la paie et la transmission des données fiscales pour des déclarations originales ou modifiées.	États-Unis	Dans la mesure du possible, fournissez les données dans le format demandé pour éviter les tâches manuelles associées à la saisie des données.
Soumission au MPF/ORSO : Ces frais s'appliquent par personne morale et par soumission aux fins de déclaration fiscale.	Hong Kong	
Solde de paie seulement : Ces frais s'appliquent quand un client souhaite que Dayforce facilite les paiements aux administrations fiscales; aucune recherche incluse.	États-Unis	Vous avez la possibilité de transférer les fonds directement aux administrations.
Dépôts des cotisations sociales : Ces frais s'appliquent à la production des déclarations de cotisations sociales. Ils sont facturés mensuellement et par personne morale, par État.	Australie	
Modifications aux données fiscales : Ces frais s'appliquent par formulaire et par employé. Ils comprennent plusieurs types de modification, dont la transmission régulière d'un remboursement, d'un déficit ou d'un formulaire AP8A, AP8B, IR 21, IR8A et IR8S.	Singapour	
Inexactitudes relatives aux codes d'imposition : Ces frais s'appliquent quand un fichier de client est transmis et contient des renseignements sur une nouvelle administration fiscale que le client n'a pas configurée précédemment. Le client doit valider si le nouveau code fiscal est exact afin que Dayforce puisse assurer des paiements et des déclarations aux administrations fiscales en temps opportun. Ces frais s'appliqueront si l'erreur liée au déficit n'est pas résolue dans un délai de 30 jours.	États-Unis	Dans la mesure du possible, communiquez avec Dayforce pour obtenir le nouveau code fiscal avant de soumettre une nouvelle déclaration portant sur une nouvelle administration fiscale qui n'a pas précédemment fait l'objet d'un traitement. Si ce n'est pas possible, suivez rapidement les directives indiquées et fournissez à Dayforce tous les numéros d'identification, taux et/ou fréquences requis dans un délai de 30 jours. Considérez les Services fiscaux avancés de Dayforce comme un copilote stratégique conçu pour vous aider à réduire les inexactitudes, les rejets et les problèmes de transmission des données fiscales.
Correction des données fiscales (y compris au niveau de l'employé) : Ces frais s'appliquent lorsque Dayforce produit un formulaire en dehors de ses obligations contractuelles standard afin de répondre à une exigence d'une administration fiscale ou d'apporter des corrections à une déclaration fiscale déjà produite.	États-Unis	Surveillez étroitement votre profil fiscal pour réduire le nombre de déclarations fiscales rejetées et la nécessité de corriger des déclarations. Assurez-vous que tous les ajustements et corrections sont apportés au cours du même trimestre et avant le traitement et la soumission de votre fichier de fin de trimestre.

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
		Considérez les Services fiscaux avancés de Dayforce comme un copilote stratégique conçu pour vous aider à réduire les inexactitudes, les rejets et les problèmes de transmission des données fiscales.
Demandes de données émanant de tiers : Ces frais s'appliquent quand un fournisseur tiers demande à Dayforce de fournir une copier de la déclaration fiscale trimestrielle à des fins de recherche.	États-Unis	Autrement, les clients peuvent fournir directement les renseignements à un tiers.

Services de gestion globale[1]

Description	Objet	Conseils et méthodes pour réduire l'utilisation (s'il y a lieu)
Saisies-arrêts actives : Il y a saisie-arrêt lorsqu'une ordonnance de la cour ou un avis officiel ordonne à un employeur de collecter des fonds auprès d'un employé afin de remplir certaines obligations financières (p. ex., pension alimentaire pour enfants, prêt étudiant, prélèvement d'impôts, etc.). Chaque saisie-arrêt a ses propres règles de configuration et de déclaration, dont la complexité peut varier selon le type de saisie-arrêt et la fréquence des paiements. Les employeurs peuvent en porter la responsabilité, il est donc important de respecter toutes les exigences en matière de saisie-arrêt. Ces frais s'appliquent si le nombre de saisies-arrêts actives dépasse le seuil défini dans le Manuel des Services de gestion globale.	Tous les emplacements, s'il y a lieu	
Traitement des formulaires exigés par la loi modifiés : Ces frais s'appliquent lorsque des corrections sont requises en raison de renseignements fournis par le client qui ont une incidence sur l'exactitude des formulaires de fin d'année ou des formulaires exigés par la loi. Les activités peuvent comprendre la mise à jour des données sur les salaires ou les impôts, les rajustements hors cycle ou d'autres modifications nécessaires dans la plateforme de gestion du capital humain Dayforce afin de garantir l'exactitude des formulaires émis conformément aux exigences réglementaires.	Tous les emplacements	Assurez-vous d'envoyer l'information avec exactitude et à temps.
Calcul des cotisations au régime de retraite : Ces frais s'appliquent pour les cotisations aux régimes de retraite.	Corée du Sud	
Soumission des demandes de prestations gouvernementales (p. ex., CCL, GML, SPL, PL, NS) : Ces frais s'appliquent aux demandes soumises aux fins de traitement.	Singapour	
Transmission tardive des données (données sur les RH, les heures ou la fin d'année) : Ces frais s'appliquent lorsque les données complètes et exactes ne sont pas soumises à la date ou à l'heure convenue par le client dans le calendrier de la paie. Les retards peuvent également mettre en péril le traitement de la liste de paie du client.	Tous les emplacements	Assurez-vous de transmettre les fichiers de données selon le calendrier de traitement mutuellement convenu. Envisagez d'exécuter un traitement de la paie hors cycle ou de modifier le calendrier de la paie si les dates ou les heures limites sont régulièrement dépassées.
Traitement manuel de paiements (émis par Dayforce ou par le service des comptes fournisseurs du client) : Ces frais s'appliquent au traitement des chèques émis sur place qui ne sont pas exigés par la loi ou aux mises à jour apportées dans les documents de paie.	Canada, États-Unis, Europe, Moyen-Orient et Afrique et Amérique latine	Traitez les paiements finaux dans le cadre d'une période de paie régulière ou hors cycle, ou selon la méthodologie de paiement de Dayforce Wallet.
Redondance manuelle (simulation de paie pour la cessation d'emploi) : Ces frais s'appliquent pour la création du paiement final simulé d'un employé en cessation d'emploi.	Australie	Ces frais peuvent être réduits si une simulation n'est pas requise.
Exclusions hors cycle : Ces frais s'appliquent lorsqu'un traitement manuel est exécuté entre deux jours de paie réguliers, à titre exceptionnel, en raison d'une paie manquante ou inexacte le jour de paie régulier précédent.	Tous les emplacements	Assurez-vous d'envoyer l'information avec exactitude et à temps.
Traitements spéciaux des cumuls annuels : Ces frais s'appliquent lorsque des traitements de rectification de fin d'années doivent être exécutés pour mettre à jour les valeurs cumulatives pour les gains, les retenues ou les cotisations de l'employeur d'un employé, ou lorsque des modifications sont requises après le traitement de la dernière paie de l'année. Par exemple, un avantage imposable ou un facteur d'équivalence est calculé après la fin de l'exercice et doit être déclaré sur le formulaire fiscal de l'employé.	Tous les emplacements	Assurez-vous d'envoyer l'information avec exactitude et à temps.

[1] Seuls les frais des Services de gestion globale s'appliquent aux clients des Services de gestion globale. (Les quantités peuvent varier d'une région à l'autre. Ces frais ne sont applicables qu'après le dépassement de la quantité incluse indiquée dans la description des services, le cas échéant. Tous les autres frais figurant sur la fiche des tarifs s'appliquent à tous les clients, y compris ceux des Services de gestion globale.

Tous les emplacements : Dans l'ensemble des régions de l'Amérique du Nord, de l'Asie-Pacifique et du Japon, de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique et de l'Amérique latine.

Amérique du Nord : Canada, États-Unis et Mexique.

Territoires applicables de l'Asie-Pacifique et du Japon : Australie, Bangladesh, Brunéi, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Guam, Fidji, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Philippines, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

Territoires applicables de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Azerbaïdjan, Bahreïn, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Guernesey, Hongrie, Inde, île de Man, Irlande, Israël, Italie, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Lettonie, Liban, Lithuanie, Luxembourg, Malte, Maroc, Monaco, Nigéria, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République de Maurice, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tanzanie, Tunisie, Turquie.

Territoires applicables de l'Amérique latine : Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Trinité-et-Tobago, Uruguay, Vénézuéla.